

**2024 va 2025-yillarning III-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimlari rahbariyati tomonidan
ko‘rib chiqilgan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida
MA’LUMOT**

1-jadval

№	Tuman hokimi va o‘rinbosarlari	Jami murojaatlar		Shaxsiy va sayyor qabullar (Og‘zaki murojaatlar)					
				Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar			
		2024 yil	2025 yil	2024 yil	2025 yil	2024 yil	2025 yil	2024 yil	2025 yil
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Samarqand shahar	4 496	7 244	827	3 063	3 669	4 146	0	35
2	Kattaqo‘rg‘on shahar	1 489	1 374	538	512	931	844	20	18
3	Bulung‘ur tumani	1 505	1 340	916	715	585	622	4	3
4	Ishtixon tumani	2 662	2 238	1 652	1 301	961	851	49	86
5	Kattaqo‘rg‘on tumani	3 730	1 559	513	512	1 920	705	1 297	342
6	Jomboy tumani	3 027	2 557	1 263	985	1 753	1 325	11	247
7	Narpay tumani	2 624	2 122	1 147	1 062	1 477	1 060	0	0
8	Nurobod tumani	841	1 364	479	749	336	585	26	30
9	Oqdaryo tumani	1 245	768	533	403	712	364	0	1
10	Payariq tumani	3 949	3 412	3 149	2 857	797	554	3	1
11	Pastdarg‘om tumani	3 754	2 862	2 403	1 631	1 351	1 231	0	0
12	Paxtachi tumani	3 798	3 481	1 857	2 361	422	638	1 519	482
13	Samarqand tumani	1 458	830	256	238	967	386	235	206
14	Tayloq tumani	1 098	1 074	427	656	671	385	0	33
15	Urgut tumani	4 596	3 516	1 969	1 394	2 581	2 003	46	119
16	Qo‘shrabot tumani	2 163	1 740	1 021	953	1 142	785	0	2
JAMI:		42 435	37 481	18 950	19 392	20 275	16 484	3 210	1 605

**2024 va 2025-yillarning III-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimliklariga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan murojaatlarning taqqoslama tahlili to'g'risida
MA'LUMOT**

3-jadval

№	Shahar va tumanlar	Jami murojaatlar		Shu jumladan																		Vazirlar Maxkamasidan kelgan		O'tkazilgan sayyor qabul soni	
				Murojaat etuvchilar toifasi				2025-yil III-chorak davomida murojaatlar bo'yicha																	
				Jismoniy shaxslar		Yuridik shaxslar		Yozma murojaatlar	Elektron murojaatlar	Og'zaki murojaatlar				Hokimiyat apparatida ko'rilgan	Hududiy idoralarga yuborilgan	MFY ga yuborilgan	Ko'rib chiqilmoqda								
		2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y			Jami	Rahbarlarning		mas'ul xodimla rning qabuli					Ishonch telefon							
											shaxsiy qabuli	sayyor qabuli													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
1	Samarqand shahar	4768	7844	3251	6211	1517	1633	4146	35	3663	932	2731	0	0	7532	43	0	269	115	71	50	88			
2	Kattaqo'rg'on shahar	1572	1374	1546	1350	26	24	844	18	512	126	386	0	0	444	392	513	25	8	10	30	32			
3	Bulung'ur tumani	1550	1340	1408	1225	142	115	622	3	715	535	114	0	66	1058	238	0	44	0	0	46	19			
4	Ishtixon tumani	2714	2311	2487	2183	227	128	851	86	1374	1039	262	0	73	1719	338	211	43	0	0	54	42			
5	Kattaqo'rg'on tumani	3968	1559	3440	1048	528	511	705	342	512	124	279	95	14	979	451	99	30	48	24	38	21			
6	Jomboy tumani	3060	2671	2310	1733	750	938	1260	247	1164	496	489	149	30	1054	940	628	49	0	14	83	58			
7	Narpay tumani	2727	2345	2400	2175	327	170	1060	0	1285	77	1085	79	44	1530	668	103	44	9	9	64	72			
8	Nurobod tumani	849	1364	835	1311	14	53	585	30	749	455	294	0	0	777	548	0	39	0	0	33	39			
9	Oqdaryo tumani	1274	768	1255	747	19	21	364	1	403	214	170	0	19	500	253	2	13	1	0	23	25			
10	Payariq tumani	4594	3709	4272	3502	322	207	554	1	3154	1568	1373	213	0	1 876	1 264	512	57	3	2	35	49			
11	Pastdarg'om tumani	4016	3110	3972	3055	44	55	1231	0	1879	922	709	230	18	1890	765	413	42	3	5	37	28			
12	Paxtachi tumani	3983	3581	3909	3516	74	65	703	482	2396	1221	602	305	268	2365	535	485	196	0	3	35	49			
13	Samarqand tumani	1458	830	1402	811	56	19	386	206	238	49	137	0	52	638	166	0	26	2	0	56	27			
14	Tayloq tumani	1098	1074	1068	986	30	88	385	33	656	241	415	0	0	691	262	81	40	0	2	46	59			
15	Urgut tumani	4695	3591	4446	3360	249	231	2003	119	1469	392	1002	45	30	1384	2074	0	133	14	7	64	68			
16	Qo'shrabot tumani	2183	1740	2163	1706	20	34	785	2	953	762	191	0	0	470	769	480	21	0	4	72	36			
JAMI:		44509	39211	40164	34919	4345	4292	16484	1605	21122	9153	10239	1116	614	24907	9706	3527	1071	203	151	766	712			

**2024 va 2025-yillarning III-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimliklariga jismoniy va yuridik shaxslardan
tushgan murojaatlarning turlari bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida
MA'LUMOT**

4- jadval

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalari	Jami murojaatlar		Shu jumladan															
				Jismoniy shaxslar bo'yicha								Yuridik shaxslar bo'yicha							
				Jami murojaatlar		Ariza		Shikoyat		Taklif		Jami murojaatlar		Ariza		Shikoyat		Taklif	
		2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Samarqand shahar	4768	7844	3251	6209	3141	6173	40	1	70	35	1517	1635	1448	1592	66	40	3	3
2	Kattaqo'rg'on shahar	1572	1374	1546	1350	1518	1323	22	20	6	7	26	24	21	20	1	1	4	3
3	Bulung'ur tumani	1550	1340	1408	1225	1397	1214	9	11	2	0	142	115	138	113	3	2	1	0
4	Ishtixon tumani	2714	2311	2487	2183	2322	2008	49	39	116	136	227	128	143	96	32	9	52	23
5	Kattaqo'rg'on tumani	3968	1559	3440	1048	2204	933	732	67	504	48	528	511	351	430	113	57	64	24
6	Jomboy tumani	3060	2671	2310	1723	2087	1268	190	359	33	96	750	948	701	531	27	203	22	214
7	Narpay tumani	2727	2345	2400	2175	2164	1728	236	446	0	1	327	170	254	131	73	37	0	2
8	Nurobod tumani	849	1364	835	1311	835	1302	0	7	0	2	14	53	14	50	0	0	0	3
9	Oqdaryo tumani	1274	768	1255	747	1198	740	56	7	1	0	19	21	19	19	0	0	0	2
10	Payariq tumani	4594	3709	4272	3502	3880	3171	351	297	41	34	322	207	293	191	23	14	6	2
11	Pastdarg'om tumani	4016	3110	3972	3034	3059	2598	886	421	27	15	44	76	36	66	6	5	2	5
12	Paxtachi tumani	3983	3581	3909	3516	3397	3516	512	0	0	0	74	65	74	65	0	0	0	0
13	Samarqand tumani	1458	830	1402	811	1402	784	0	27	0	0	56	19	56	17	0	2	0	0
14	Tayloq tumani	1098	1074	1068	1019	820	824	96	71	152	124	30	55	25	40	2	2	3	13
15	Urgut tumani	4695	3591	4446	3360	4325	3275	118	82	3	3	249	231	249	223	0	7	0	1
16	Qo'shrabot tumani	2183	1740	2163	1706	2082	1657	66	48	15	1	20	34	19	33	1	1	0	0
JAMI:		44509	39211	40164	34919	35831	32514	3363	1903	970	502	4345	4292	3841	3617	347	380	157	295

**2025-yilning III-choragida Samarqand viloyati shahar va tumanlar hokimliklariga jismoniy va yuridik shaxslardan
O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Xalq qabulxonalari va Virtual qabulxonasi orqali kelib
tushgan murojaatlar to'g'risida
MA'LUMOT**

5- jadval

№	Shahar va tumanlar	Xalq qabulxonalari orqali kelib tushgan murojaatlar								Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							
		Jami	Qanoatlanirilgan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqilmoqda	Ko'rib chiqish muddati buzilgan	Jami	Qanoatlanirilgan	Tushuntirish berilgan	Tegishliligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqilmoqda	Ko'rib chiqish muddati buzilgan
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Samarqand shahar	478	368	13	0	1	0	96	15	968	757	35	0	4	3	169	36
2	Kattaqo'rg'on shahar	123	98	15	4	0	3	3	0	468	396	48	8	2	2	12	14
3	Bulung'ur tumani	140	121	19	0	0	0	0	1	411	341	57	0	1	2	10	2
4	Ishtixon tumani	18	17	0	0	0	0	1	1	484	410	49	0	0	0	25	1
5	Kattaqo'rg'on tumani	117	65	41	0	5	0	6	3	273	165	69	7	11	2	19	6
6	Jomboy tumani	15	11	3	0	0	0	1	0	188	143	35	0	1	0	9	6
7	Narpay tumani	23	23	0	0	0	0	0	0	444	416	4	0	0	1	23	2
8	Nurobod tumani	65	49	14	0	1	0	1	0	102	69	31	0	0	0	2	6
9	Oqdaryo tumani	30	28	2	0	0	0	0	2	328	292	19	0	0	5	12	22
10	Payariq tumani	44	37	7	0	0	0	0	0	466	399	53	0	0	1	13	2
11	Pastdarg'om tumani	189	146	24	12	3	0	4	5	436	406	12	9	5	1	3	3
12	Paxtachi tumani	33	20	13	0	0	0	0	14	552	502	4	0	0	1	45	29
13	Samarqand tumani	71	43	22	0	1	0	5	0	213	201	7	0	1	0	4	1
14	Tayloq tumani	269	260	4	0	0	0	5	5	93	89	0	0	1	0	3	2
15	Urgut tumani	201	184	9	0	2	0	6	1	398	327	42	0	6	1	22	5
16	Qo'shrabot tumani	11	6	5	0	0	0	0	0	162	108	49	0	0	0	5	1
JAMI:		1827	1476	191	16	13	3	128	47	5986	5021	514	24	32	19	376	138

2024 va 2025-yillarning III-choragida Samarqand viloyatining shahar va tumanlar hokimligida jismoniy va yuridik shaxslarning
murojaatlarni ko'rib chiqishda rahbar va mas'ul xodimlar tomonidan kamchiliklar, qonunbuzarlikka
yo'l qo'yganliklar uchun javobgarlikka tortilganlik to'g'risida
MA'LUMOT

6-jadval

№	Shahar va tumanlar	Javobgarlik turlari													
		Intizomiy javobgarlik								Ma'muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami	
		Jarima		Xayfsan		Lavozimidan ozod etish		Jami							
		2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Samarqand shahar	0	1	4	5	0	0	4	6	0	0	0	0	4	6
2	Kattaqo'rg'on shahar	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	Bulung'ur tumani	1	0	3	4	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4
4	Ishtixon tumani	0	0	4	6	0	0	4	6	0	0	0	0	4	6
5	Kattaqo'rg'on tumani	0	0	3	6	0	0	3	6	0	0	0	0	3	6
6	Jomboy tumani	0	0	3	2	0	0	3	2	0	0	0	0	3	2
7	Narpay tumani	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
8	Nurobod tumani	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
9	Oqdaryo tumani	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
10	Payariq tumani	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	0
11	Pastdarg'om tumani	4	0	4	2	4	0	12	2	0	0	0	0	12	2
12	Paxtachi tumani	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
13	Samarqand tumani	0	0	1	1	6	4	7	5	0	0	0	0	7	5
14	Tayloq tumani	0	0	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5
15	Urgut tumani	0	0	4	6	0	0	4	6	0	0	0	0	4	6
16	Qo'shrabot tumani	2	1	4	3	0	0	6	4	0	0	0	0	6	4
Jami		7	2	43	46	10	4	60	52	1	0	0	0	61	52

**2025-yilning III-choragida Samarqand viloyat hokimligiga jismoniy va yuridik shaxslardan O'zbekiston Respublikasi Prezidentining
Xalq qabulxonasi va Virtual qabulxonalari orqali tushgan murojaatlar to'g'risida
MA'LUMOT**

6-jadval

Xalq qabulxonalari orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzilgan	Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzilgan
Jami	Qanoatlan- tirilgan	Tushun- tirish berilgan	Tegishliligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda		Jami	Qanoatlan- tirilgan	Tushun- tirish berilgan	Tegishli-ligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasda n qoldi- rilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil- moqda	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>16</i>
245	196	44	0	2	0	3	6	579	390	139	5	1	1	43	14

2024 va 2025-yillarning III-choragida shahar va tumanlar hokimligida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarni ko‘rib chiqishda rahbar va mas’ul xodimlar tomonidan kamchiliklar va qonunbuzarliklarga yo‘l qo‘yilganligi uchun javobgarlikka tortilganlik to‘g‘risida
MA’LUMOT

7-jadval

Javobgarlik turlari													
Intizomiy javobgarlik								Ma'muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami	
Jarima		Xayfsan		Lavozimidan ozod etish		Jami							
2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y	2024 y	2025 y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3	0	13	23	0	0	16	23	0	0	0	0	16	23