



# O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI SAMARQAND VILOYATI HOKIMI

140157, Samarqand sh., Ko‘ksaroy maydoni, 1-uy. Tel.: (66) 2304270, 2312093, e-mail: samarkand@exat.uz, info@samarkand.uz

2024 -yil 6 - yanvar

01-18/106-son

## O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasiga

Samarqand viloyati hokimligi tomonidan 2022-2023-yillarning 4-choragida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko‘rib chiqilishi hamda Vazirlar Mahkamasi tomonidan yuborilgan jadvallar namunalari asosida tayyorlangan hisobotlar taqdim etilmoqda.

*Ilova: \_\_\_\_\_ varaqda*

**Viloyat hokimi v.v.b**

**F.Abilov**

**2022 va 2023 yillarning IV-choragida Samarqand viloyati hokimligi rahbariyati tomonidan qabul qilingan jismoniy  
va yuridik shaxslarni ko'rib chiqilgan murojaatlari to'g'risida  
MA'LUMOT**

*1- jadval*

№	Hokim va o'rinbosarlari	Jami murojaatlar		Murojaatlarni shakllari					
				Shaxsiy va sayyor qabullar (Og'zaki murojaatlar)		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
1	E.Turdimov - viloyat hokimi	19057	10260	5472	4988	13524	5211	108	61
2	F.Abilov - viloyat hokimining Iqtisodiy taraqqiyot va kambag'allikni qisqartirish masalalari bo'yicha birinchi o'rinbosari	1650	1197	711	686	912	484	28	27
3	A.Shukurov- viloyat hokimining sanoatni rivojlantirish kapital qurilish, kommunikatsiyalar, kommunal xo'jaligi masalalari bo'yicha o'rinbosari	690	514	347	230	330	271	11	13
4	X.Ochilov - viloyat hokimi yoshlar siyosati, ijtimoiy rivojlantirish va ma'naviy, marifiy masalalar bo'yicha o'rinbosari	509	156	321	91	174	51	14	14
5	Sh.Xudayberdiyev - viloyat hokimining qishloq va suv xo'jaligi masalalari bo'yicha o'rinbosari	353	368	182	171	162	188	4	9
6	R.Qobilov - viloyat hokimining turizimni rivojlantirish masalalari bo'yicha o'rinbosari	346	147	225	48	113	91	8	8
7	O.Xamrayev - viloyat hokimining investisiyalar, innovatsiyalar, xususiyashtirilgan korxonalariga ko'maklashish, erkin iqtisodiy va kichik sanoat zonalarini masalalari bo'yicha o'rinbosari	217	177	148	91	61	78	18	8
8	B.Qodirov - viloyat hokimining jamoat va diniy tashkilotlar bilan aloqalar bo'yicha o'rinbosari	112	171	48	81	60	86	3	4
9	Z.Raxmanova - Viloyat hokimining o'rinbosari, oila va xotin-qizlar boshqarmasi boshlig'i	932	1088	397	656	524	421	14	11
<b>JAMI:</b>		<b>23866</b>	<b>14078</b>	<b>7851</b>	<b>7042</b>	<b>15860</b>	<b>6881</b>	<b>208</b>	<b>155</b>

**2022 va 2023 yillarning IV choragida Samarqand viloyati hokimligiga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida  
MA'LUMOT**

2-jadval

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaatlar soni		Shu jumladan												
				Murojaatlarni shakllari						2023 yil 4-chorak bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari						
				Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar	Jumladan			takroriylar	muddati buzilganlar	
				2022 y	2023 y	2022 y	2023 y	2022 y	2023 y		2022 y	2023 y	choralar ko'ridi			tushumiridi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Davlat va xo'jalik idoralari ishlari	14	2	4	0	0	0	10	2	2	1	1	0	0	0	0
2	Hokimiyat idoralari ishlari	228	119	81	54	0	3	147	62	119	95	22	0	2	0	0
3	Moliya, soliq va bojxona masalasi	288	88	156	58	7	2	125	28	88	64	24	0	0	0	0
4	Bank, kredit masalalari	1760	593	1102	201	9	6	649	386	593	401	171	6	15	2	1
5	Ish, ish haqi va imtiyozlar	1809	629	1075	214	7	3	727	412	629	448	161	2	18	1	2
6	Nafaqa masalalari	1673	1061	881	371	8	4	784	686	1061	788	249	16	8	0	1
7	Moddiy yordam masalalari	1756	1012	796	298	6	3	954	711	1012	691	287	12	22	0	0
8	Korxonalar faoliyati va xususiy lashtirish masalasi	205	29	41	1	9	4	155	24	29	21	7	0	1	0	0
9	Tashqi iqtisodiy aloqalar masalasi	83	6	0	2	6	1	77	3	6	3	3	0	0	0	0
10	Tadbirkorlikni rivojlantirish masalasi	731	282	283	166	28	18	420	98	282	214	62	0	6	1	1
11	Fermer xo'jaliklari masalalari	1019	607	222	189	9	3	788	415	607	382	211	5	9	0	2
12	Agrosanoat infrastrukturasi masalasi	329	112	45	26	3	0	281	86	112	81	26	1	4	0	0
13	Iste'mol tovarlari ishlab chiqarish masalasi	216	76	154	54	3	0	59	22	76	62	13	1	0	0	0
14	Bozor va savdo sohalari	355	604	69	303	5	0	281	301	604	334	259	6	5	0	0
15	Uy-joy va yer olish masalalari	5395	1430	4101	711	9	8	1285	711	1430	959	415	11	45	5	2
16	Uylarni ta'mirlash masalalari	1939	1431	811	584	4	6	1124	841	1431	1131	286	8	6	4	2
17	Kommunal-xizmat sohasi	616	376	211	191	4	4	401	181	376	324	48	0	4	0	0
18	Obodonlashtirish masalalari	519	956	135	445	0	0	384	511	956	571	381	1	3	0	0
19	Xususiy uy-joy mulkdorlari shirkati	320	332	201	8	8	6	111	201	332	265	63	2	2	0	0
20	Qurilish masalalari	749	767	365	238	0	8	384	521	767	498	255	8	6	3	1
21	Elektrlashtirish va gazlashtirish	2038	1308	1201	511	2	11	835	786	1308	1076	222	6	4	2	1
22	Transport masalalari	400	267	119	151	0	6	281	110	267	171	87	5	4	0	0
23	Yoqilg'i-energetika sohalari	146	7	15	3	0	0	131	4	7	5	2	0	0	0	0
24	Mashinasozlik, avtomobil sanoati masalasi	17	10	6	2	0	0	11	8	10	7	2	0	1	0	0
25	Xalq ta'limi masalalari	575	737	358	322	6	4	211	411	737	470	264	0	3	0	0
26	Oliy va o'rta maxsus ta'lim	177	106	118	72	4	3	55	31	106	77	23	1	5	0	0
27	Sog'likni saqlash sohasi	1061	1246	845	484	5	11	211	751	1246	893	345	0	8	2	0
28	Madaniyat, matbuot va san'at ishlari	115	94	34	4	6	1	75	89	94	85	8	0	1	0	1
29	Din masalalari	145	160	71	76	7	3	67	81	160	99	56	1	4	0	0
30	Mahalla va QFY masalalari	911	878	701	355	9	12	201	511	878	626	241	8	3	2	0
31	Oila masalalari	1030	889	785	372	0	6	245	511	889	631	251	3	4	2	0
32	Aloqa va axborot texnologiyasi	210	76	196	58	0	0	14	18	76	62	13	0	1	0	0
33	Sud masalalari	234	112	138	8	0	0	96	104	112	81	15	10	6	1	0
34	Prokuratura masalalari	182	48	144	28	12	2	26	18	48	21	22	3	2	0	0
35	Adliya masalalari	124	23	88	2	7	3	29	18	23	13	5	3	2	0	0
36	Ichki ishlar masalalari	254	92	165	39	13	2	76	51	92	69	18	3	2	0	0
37	Mudofaa masalalari	23	10	7	4	0	0	16	6	10	6	4	0	0	0	0
38	Turli masalalar	245	656	136	276	12	12	97	368	656	515	133	2	6	6	4
	<b>Jami</b>	<b>27891</b>	<b>17231</b>	<b>15860</b>	<b>6881</b>	<b>208</b>	<b>155</b>	<b>11823</b>	<b>10195</b>	<b>17231</b>	<b>12240</b>	<b>4655</b>	<b>124</b>	<b>212</b>	<b>31</b>	<b>18</b>

**2022 va 2023 yillarning IV choragida Samarqand viloyati hokimligiga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan murojaatlarning shahar va tumanlar bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida  
MA'LUMOT**

3-jadval

№	Shahar va tumanlar	Jami murojaatlar soni		Shu jumladan																			
				Murojaat etuvchilar toifasi				2023 yilda tushgan murojaatlar bo'yicha														Vazirlar Mahkamasi-dan kelgan	
		Jismoniy shaxslar		Yuridik shaxslar		Yozma murojaatlar	Elektron murojaatlar	Og'zaki murojaatlar				hokimiyat apparatida ko'rilgan	hududiy idoralarga yuborilgan	shahar va tumanlar hokimligiga yuborilgan	ko'rib chiqilmoqda	2022 y	2023 y	2022 y	2023 y				
		2022 y	2023 y	2022 y	2023 y			Jami	Rahbarlarning		mas'ul xodimlarning qabuli									ishonch telefoni			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	Samarqand shahar	5778	2790	5323	2579	455	211	1201	9	1580	55	1052	48	425	735	914	1119	22	115	65	7	4	
2	Kattaqo'rg'on shahar	717	546	589	460	128	86	261	6	279	8	77	23	171	213	26	292	15	16	9	0	0	
3	Bulung'ur tumani	753	591	656	517	97	74	301	8	282	14	86	41	141	94	84	398	15	9	8	0	0	
4	Ishtixon tumani	1562	1246	1387	1158	175	88	351	5	890	16	724	32	118	213	459	564	10	23	12	1	1	
5	Kattaqo'rg'on tumani	2066	792	1854	671	212	121	401	6	385	18	138	28	201	294	199	279	20	21	9	2	1	
6	Jomboy tumani	907	602	803	518	104	84	344	9	249	23	102	38	86	129	257	212	4	19	4	1	0	
7	Narpay tumani	1621	765	1446	660	175	105	391	4	370	28	68	43	231	191	253	308	13	27	9	1	1	
8	Nurobod tumani	1117	672	992	594	125	78	388	6	278	27	137	8	106	144	284	226	18	18	5	1	1	
9	Oqdaryo tumani	847	622	731	517	116	105	251	13	358	28	219	13	98	205	256	150	11	18	5	0	1	
10	Payariq tumani	1937	3123	1806	2952	131	171	488	11	2624	31	2340	42	211	1590	563	955	15	24	13	1	2	
11	Pastdarg'om tumani	2621	1327	2515	1203	106	124	512	12	803	68	551	18	166	181	502	622	22	61	19	1	0	
12	Paxtachi tumani	1736	742	1597	640	139	102	376	12	354	16	85	9	244	118	102	514	8	27	8	0	1	
13	Samarqand tumani	1351	809	1250	688	101	121	311	11	487	41	337	7	102	211	362	228	8	23	16	0	0	
14	Tayloq tumani	1270	510	1159	438	111	72	255	6	249	36	121	11	81	105	155	243	7	22	9	1	1	
15	Urgut tumani	2092	1058	1964	920	128	138	611	16	431	45	189	9	188	315	267	460	16	46	41	0	1	
16	Qo'shrabot tumani	1012	777	937	678	75	99	288	5	484	31	269	13	171	165	247	360	5	7	7	0	1	
17	Boshqa viloyat	504	259	368	208	136	51	151	16	92	41	21	12	18	84	65	107	3	34	8	0	0	
<b>Jami</b>		<b>27891</b>	<b>17231</b>	<b>25377</b>	<b>15401</b>	<b>2514</b>	<b>1830</b>	<b>6881</b>	<b>155</b>	<b>10195</b>	<b>526</b>	<b>6516</b>	<b>395</b>	<b>2758</b>	<b>4987</b>	<b>4995</b>	<b>7037</b>	<b>212</b>	<b>510</b>	<b>247</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	



**2022 va 2023 yillarning IV choragida Samarqand viloyati hokimligiga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan murojaatlarning turlari bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida  
MA'LUMOT**

5-jadval

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalari	Jami murojaatlar		Shu jumladan															
				Jismoniy shaxslar bo'yicha								Yuridik shaxslar bo'yicha							
				Jami murojaatlar		Ariza		Shikoyat		Taklif		Jami murojaatlar		Ariza		Shikoyat		Taklif	
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Davlat va xo'jalik idoralari ishlari	12	14	7	14	6	14	0	0	1	0	5	0	4	0	0	0	1	0
2	Hokimiyat idoralari ishlari	174	35	100	28	95	28	2	0	3	0	74	7	62	7	8	0	4	0
3	Moliya, soliq va bojxona masalasi	175	43	115	33	112	31	3	2	0	0	60	10	58	10	0	0	2	0
4	Bank, kredit masalalari	1849	572	1728	373	1674	322	54	51	0	0	121	199	102	198	19	0	0	1
5	Ish, ish haqi va imtiyozlar	972	264	875	226	814	198	61	28	0	0	97	38	95	38	2	0	0	0
6	Nafaqa masalalari	2448	1442	2448	1365	2448	1341	0	15	0	9	0	77	0	61	0	11	0	5
7	Moddiy yordam masalalari	2084	1497	2084	1441	2084	1441	0	0	0	0	0	56	0	56	0	0	0	0
8	Korxonalar faoliyati va xus-lashtirish masalasi	143	184	82	104	81	101	1	0	0	3	61	80	61	78	0	0	0	2
9	Tashqi iqtisodiy aloqalar masalasi	127	169	85	10	83	10	1	0	1	0	42	159	42	159	0	0	0	0
10	Tadbirkorlikni rivojlantirish masalasi	763	200	516	141	484	141	14	0	18	0	247	59	224	58	18	0	5	1
11	Fermer xo'jaliklari masalalari	1895	416	1436	298	1415	298	21	0	0	0	459	118	378	118	38	0	43	0
12	Agrosanoat infrastrukturasi masalasi	223	9	125	0	125	0	0	0	0	0	98	9	98	9	0	0	0	0
13	Iste'mol tovarlari ishlab chiqarish masalasi	171	10	90	9	78	9	4	0	8	0	81	1	66	1	4	0	11	0
14	Bozor va savdo sohalari	468	203	281	165	258	165	21	0	2	0	187	38	184	35	2	0	1	3
15	Uy-joy va yer olish masalalari	3791	1078	3602	1044	3544	1025	58	19	0	0	189	34	186	34	2	0	1	0
16	Uylarni ta'mirlash masalalari	1673	1253	1673	1253	1667	1218	6	25	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kommunal-xizmat sohasi	679	282	590	234	588	201	2	28	0	5	89	48	85	41	4	1	0	6
18	Obodonlashtirish masalalari	1015	623	936	578	914	525	22	51	0	2	79	45	74	44	5	1	0	0
19	Xususiy uy-joy mulkdorlar shirkati	355	241	331	241	325	241	6	0	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0
20	Qurilish masalalari	831	685	715	627	677	511	36	101	2	15	116	58	116	51	0	3	0	4
21	Elektrlashtirish va gazlashtirish	1913	1592	1795	1508	1788	1398	4	98	3	12	118	84	118	81	0	3	0	0
22	Transport masalalari	698	138	668	138	664	138	0	0	4	0	30	0	29	0	0	0	1	0
23	Yoqilg'i-energetika sohalari	149	9	105	9	105	9	0	0	0	0	44	0	44	0	0	0	0	0
24	Mashinasozlik, avtomobil sanoati masalasi	12	40	7	12	7	12	0	0	0	0	5	28	5	28	0	0	0	0
25	Xalq ta'limi masalalari	740	322	740	322	714	311	21	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Oliy va o'rta maxsus ta'lim	181	131	166	131	145	131	0	0	21	0	15	0	15	0	0	0	0	0
27	Sog'likni saqlash sohasi	982	1551	938	1538	938	1401	0	125	0	12	44	13	44	13	0	0	0	0
28	Madaniyat va san'at ishlari	196	58	184	58	184	58	0	0	0	0	12	0	12	0	0	0	0	0
29	Din masalalari	186	86	186	86	186	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Mahalla va QFY masalalari	982	1028	958	1028	894	1011	51	12	13	5	24	0	24	0	0	0	0	0
31	Oila masalalari	603	937	603	937	588	799	14	129	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Aloqa va axborot texnologiyasi	343	13	265	13	265	13	0	0	0	0	78	0	78	0	0	0	0	0
33	Sud masalalari	163	13	152	9	152	9	0	0	0	0	11	4	11	4	0	0	0	0
34	Prokuratura masalalari	127	27	89	18	89	18	0	0	0	0	38	9	35	7	3	2	0	0
35	Adliya masalalari	192	70	166	35	161	31	4	2	1	2	26	35	25	35	1	0	0	0
36	Ichki ishlar masalalari	231	37	231	37	225	32	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Mudofaa masalalari	38	4	38	4	38	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Turli masalalar	307	1955	267	1334	206	1222	3	101	58	11	40	621	38	621	2	0	0	0
	<b>Jami</b>	<b>27891</b>	<b>17231</b>	<b>25377</b>	<b>15401</b>	<b>24821</b>	<b>14503</b>	<b>415</b>	<b>803</b>	<b>141</b>	<b>95</b>	<b>2514</b>	<b>1830</b>	<b>2337</b>	<b>1787</b>	<b>108</b>	<b>21</b>	<b>69</b>	<b>22</b>

**2023 yilning IV choragida Samarqand viloyat hokimligiga jismoniy va yuridik shaxslardan O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Xalq qabulxonalari va Virtual qabulxonasi orqali tushgan murojaatlar to'g'risida  
MA'LUMOT**

6-jadval

Xalq qabulxonalari orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzilgan	Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzilgan
Jami	Qanoatlan-tirilgan	Tushun-tirish berilgan	Tegishli-ligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldi-rilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil-moqda		Jami	Qanoatlan-tirilgan	Tushun-tirish berilgan	Tegishli-ligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldi-rilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil-moqda	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
191	127	48	0	4	0	12	8	775	564	87	0	22	49	53	55

**2022 va 2023 yillarning IV choragida shahar va tumanlar hokimligida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarni ko'rib chiqishda rahbar va mas'ul xodimlar tomonidan kamchiliklar va qonunbuzarliklarga yo'l qo'yilganligi uchun javobgarlikka tortilganlik to'g'risida  
MA'LUMOT**

7-jadval

Javobgarlik turlari													
Intizomiy javobgarlik								Ma'muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami	
Jarima		Xayfsan		Lavozimidan ozod etish		Jami							
2022 y	2023 y	2022 y	2023 y	2022 y	2023 y	2022 y	2023 y	2022 y	2023 y	2022 y	2023 y	2022 y	2023 y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	2	55	30	0	1	59	33	0	0	0	0	59	33