



«ТАСДИҚЛАЙМАН»
Вилоят "Компьютерлаштириш
маркази" директори
Б.Игамқулов
« _____ » 2015 йил

**Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш,
уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш интерактив ахборот
хизмати регламенти**

1.Интерактив хизмат тавсифи (паспорт)

1.1.Интерактив хизмат номи

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили

*Вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтида интерактив хизматлар ҳаволасида мавжуд веб-сайтдаги ҳаволаси
<http://interaktiv.samarkand.uz/uzc/haji>*

1.4. Қонуний асоси

Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23-августдаги №181-сонли қарори

1.4. Хизматдан фойдаланувчилар

Самарқанд вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириш имконига эга бўлган ҳаж ва умра зиёратига бориш ҳақида маълумот олиш ниятидаги Самарқанд вилояти фуқароси

1.5. Хизматдан фойдаланиш учун сўров юбориш муддати.

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган

1.6. Бажарилиш муддати

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш, маълумотларни ўқиш ва юклаб олиш мумкин.

1.7 Сўровномани қабул қилинганлигини тасдиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган.

2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш

2.1. Ахборот таркиби ва ҳажми

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Ҳаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган, Самарқанд вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтига кириб бир лаҳзада маълумот олиш мумкин

2.4. Маълумотларни олиш тартиби

Самарқанд вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотларни олиш мумкин

2.5. Талаб қилинадиган ҳужжат бланкалари (форма)

Бланкалар талаб этилмайди.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Кун давомида

3.2. Кутиш шартлари

Кутиш шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий ҳужжатлар

Ҳужжатлар талаб этилмайди

4.2. Хизмат учун тўлов

Хизмат bepул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: Маълумотларни таёрлаш.*
- 2) Жараён 2: веб-сайтга жойлаштириш*

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас

5. Сифатни таъминлаш

5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги виртуал мурожаат орқали ўз баҳоларини қўйиш мумкин

5.2. Кўрсатиладиган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар расмий веб-сайтдаги виртуал мурожаат орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

**XIZMATNI KO'RSATISH TARTIBI
(WEB SAYT ORQALI ARIZANI TAQDIM ETISH)**

